

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung ab 30.07.2010

Optik Adamus GmbH

Geschäftsführer: Frank Adamus
Adam-Opel-Str. 4
65468 Trebur
E-Mail: kontakt@kontaktlinsenversand.com
Tel. (06147) 919348
Fax. (06147) 919345

Datenschutz

- Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an kontakt@kontaktlinsenversand.com oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Optik Adamus GmbH

Geschäftsführer: Frank Adamus
Adam-Opel-Str. 4
65468 Trebur
E-Mail: kontakt@kontaktlinsenversand.com
Fax. (06147) 919345

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Bei Zahlung auf offene Rechnung oder per Bankeinzug werden die Vertragsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Strasse/Hausnummer, PLZ, Ort) genutzt, um bei entsprechenden Einrichtungen eine Bonitätsprüfung zu veranlassen.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Cookies

- Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuches automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Mehrwertsteuer

- Alle Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19%.

Vertragsschluss

• Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingang Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons „BESTELLUNG SENDEN“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung folgt unmittelbar nach Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit Lieferung der Waren zustande.

Einsicht in den Vertragstext

- Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf www.kontaktlinsenversand.com einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per E-Mail zugesendet und sind bei Registrierung im Login-Bereich einsehbar.

Belieferung

- Unsere Lieferungen sind über DHL versichert! Beschädigte Pakete bitte unbedingt bei der Abgabe vom Boten vermerken lassen. Sie helfen uns unsere Ansprüche gegenüber dem Versandunternehmen geltend zu machen!
- Die Belieferung erfolgt als Postbox oder Paket über DHL.

Angebotene Zahlungsmöglichkeiten mit Porto- und Verpackungskosten

- Für Deutschland beträgt die Porto- und Verpackungspauschale bei Bankeinzug und Kreditkartenzahlung (Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express) EUR 4,90.
- Bei Lieferungen nach Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Slowakei, Tschechische Republik und Ungarn beträgt die Versandkostenpauschale EUR 14,90. Zahlbar Online per Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express. Bankeinzug und Nachnahmesendungen werden nicht angeboten. Ein Abzug der deutschen MwSt vom Rechnungsbetrag ist nicht möglich.
- Bei Lieferungen nach England, Finnland, Schweiz, Italien, Liechtenstein, Schweden und Spanien beträgt die Versandkostenpauschale EUR 19,90. Zahlbar Online per Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express. Bankeinzug und Nachnahmesendungen werden nicht angeboten. Ein Abzug der deutschen MwSt vom Rechnungsbetrag ist nicht möglich.
- Für Estland, Lettland, Litauen, Malta, Norwegen, Slowenien, Türkei und Zypern beträgt die Versandkostenpauschale EUR 44,90. Zahlbar Online per Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express. Bankeinzug und Nachnahmesendungen werden nicht angeboten. Ein Abzug der deutschen MwSt vom Rechnungsbetrag ist nicht möglich.
- Für Australien und Neuseeland beträgt die Versandkostenpauschale EUR 69,90. Zahlbar Online per Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express. Bankeinzug und Nachnahmesendungen werden nicht angeboten. Ein Abzug der deutschen MwSt vom Rechnungsbetrag ist nicht möglich.
- Bei Lieferungen in Länder außerhalb der EU können ggf. Zusatzkosten in Form von Zöllen oder Einfuhrsteuern anfallen, die von Ihnen selbst zu tragen sind.

Lieferzeit

- Die Lieferzeit innerhalb Deutschland richtet sich nach den bei den einzelnen Artikeln unverbindlich ausgewiesenen Lieferzeiträumen.
- Die bei den einzelnen Artikeln individuell angegebenen Lieferzeiten sind unverbindliche und aktuelle Erfahrungswerte, die wir zur Zeit melden können. Wochenenden (Samstag und Sonntag), Feiertage und der Bestelltage sind dabei nicht mit zu zählen.
- Tagesgenaue Termine sind nicht möglich, da u.a. auch sehr individuelle Kontaktlinsen angeboten werden, die eine Bestellung beim jeweiligen Hersteller erfordern.
- In die europäischen Nachbarländer 10-14 Arbeitstage. Es sei denn die Lieferzeiträume sind beim Artikel länger ausgewiesen.

Lieferverzug

- Bei Produktänderung bzw. Verpackungsänderung seitens der Hersteller bzw. Lieferverzug behalten wir uns Ersatzlieferungen vor. Ein vom Hersteller verursachter Lieferverzug berechtigt nicht zu Schadensersatzansprüchen.

Banklastschriften

- Mit der Eingabe der Bankdaten im gesicherten Formular für unser elektronisches Lastschriftverfahren erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir den Rechnungsbetrag Ihrer Bestellung einmalig am folgenden Werktag vom dort angegebenen Konto abbuchen.
- Für abgelehnte Banklastschriften die nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind berechnen wir eine anfallende Rücklastschriftgebühr von EUR 10,-

Rückläufer

- Sendungen die mit dem Postvermerk 'nicht abgeholt' oder 'unbekannt' an uns zurückgehen und kein Verschulden unsererseits vorliegt werden nicht erneut versendet.

Gewährleistung

- Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Rücksendekosten

- Macht der Verbraucher von seinem nachfolgenden Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

- Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 Abs. in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Optik Adamus GmbH

Geschäftsführer: Frank Adamus
Adam-Opel-Str. 4
65468 Trebur
Telefaxnummer: 06147/919345
E-Mail-Adresse: kontakt@kontaktlinsenversand.com

Widerrufsfolgen

- Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Mindestbestellwert

- Bei Bestellungen kleiner oder gleich EUR 3,- berechnen wir einen Mindermengenaufschlag von EUR 5,-

Staffelpreise

- Die angegebenen Staffelpreise beziehen sich auf Kontaktlinsenpackungen gleicher Stärke und Farbe.

Haltbarkeitsdatum

- Das angegebene Haltbarkeitsdatum bezieht sich auf Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflegemittel in **ungeöffneten!** Behältern (Blister, Flaschen etc.).

Eigentumsvorbehalt

- Die Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Ihre Bestätigung als Kontaktlinsenbesteller

- Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie Kontaktlinsenträger sind, dass Sie Kontaktlinsen bestellt haben die Ihnen von einem Augenarzt oder Augenoptiker angepasst wurden, dass die bei der Bestellung übermittelten Kontaktlinsenwerte mit den Informationen einer von einem Augenarzt oder Augenoptikermeister vorgenommenen Anpassung übereinstimmen und nicht älter als 12 Monate sind und dass Sie sich mit den bestellten Kontaktlinsen und deren Tragezeiten auskennen und regelmäßig zu den vom Ihrem Anpasser empfohlenen Intervallen zur Nachkontrolle gehen, um Augenschädigungen durch Kontaktlinsen zu vermeiden.
- Sie bestätigen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.
- Für falsche Anwendung und Handhabung wird von uns keine Haftung übernommen.

Augenärztliche Kontrollen

- Der Kontaktlinsenträger muß regelmäßig zur Prüfung der Kontaktlinsen seinen Augenarzt aufsuchen. Wir empfehlen eine Kontrolle Ihrer Augen mindestens alle 6 Monate bei Ihrem Augenarzt durchführen zu lassen.
- Die Linsen müssen entsprechend der Anweisung des Arztes oder Optikers stets sorgfältig gereinigt und gepflegt werden.
- Die in den Verpackungsbeilagen angegebenen Tragezeiten dürfen nicht überschritten werden, da es sonst zu einer Beeinträchtigung des Sehvermögens kommen kann.
- Bestellen Sie nur Kontaktlinsen die Ihnen vom Augenarzt oder Optiker angepasst wurden und von denen Sie die Parameter kennen.
- Bei auftretenden Augenreizungen sind die Kontaktlinsen zu entfernen. Suchen sie Ihren Augenarzt auf. Verwenden sie keine beschädigten Kontaktlinsen.
- Mit Ihrer Zahlung bestätigen Sie, dass Sie Kontaktlinsenträger sind, dass Sie Kontaktlinsen bestellt haben die Ihnen von einem Augenarzt oder Optiker angepasst wurden und das Sie sich mit den bestellten Kontaktlinsen und deren Tragezeiten auskennen und regelmäßig zu den vom Ihrem Anpasser empfohlenen Intervallen zur Nachkontrolle gehen, um Augenschädigungen durch Kontaktlinsen zu vermeiden.
- Für falsche Anwendung und Handhabung wird von uns keine Haftung übernommen.

Allgemein

- Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.
- Gerichtsstand und Erfüllungsort (soweit gesetzlich zulässig) Gross Gerau.