

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung ab 12.08.2008

Datenschutz

- Alle Adress- und Bestelldaten werden nur zum Zweck der Vertragserfüllung und um Ihnen Zugriff auf diese Daten in Ihrem persönlichen Shopbereich geben zu können gespeichert. Im Einklang mit dem Teledienststedatenschutzgesetz verwenden wir die über Sie erfassten persönlichen Daten ausschliesslich für die von uns für Sie erbrachten Leistungen. Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt ausschliesslich während des Bezahlvorgangs bei Kreditkartenzahlung oder der Zahlung mit Bankeinzug (Elektronisches Lastschriftverfahren). Dort werden die Daten Ihrer Kreditkarte bzw. Ihre Bankverbindung übermittelt, damit der Rechnungsbetrag abgebucht werden kann.
- Ihre verwendeten Bank- und Kreditkartendaten werden von uns nicht gespeichert.

Mehrwertsteuer

- Alle Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19%.

Belieferung

- Sie tragen bei uns kein Versandrisiko (z.B. Verlust, Transportschäden), da die Lieferungen über DHL versichert sind! Beschädigte Pakete unbedingt bei der Abgabe vom Boten vermerken lassen. Beschädigte Ware kann dann ersetzt werden!
- Die Belieferung erfolgt als Postbox oder Paket über DHL.

Angebote Zahlmöglichkeiten mit Porto- und Verpackungskosten

- Für Deutschland beträgt die Porto- und Verpackungspauschale bei Bankeinzug und Kreditkartenzahlung (Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express) EUR 4,90. Bei Nachnahmesendungen EUR 9,90 (zzgl. EUR 2,00 Übermittlungsentgelt).
- Wird die Bestellung nicht während der Paket-Lagerfrist (ca. 7 Tage) abgeholt und geht an uns zurück, wird die Porto- und Verpackungspauschale bei einer wiederholten Versendung erneut berechnet.
- Bei Lieferungen nach Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Slowakei, Tschechische Republik und nach Ungarn beträgt die Versandkostenpauschale EUR 14,90. Zahlbar Online per Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express. Bankeinzug und Nachnahmesendungen werden nicht angeboten. Ein Abzug der deutschen MwSt vom Rechnungsbetrag ist nicht möglich.
- Bei Lieferungen nach England, Finnland, Schweiz, Italien, Liechtenstein, Schweden und Spanien beträgt die Versandkostenpauschale EUR 19,90. Zahlbar Online per Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express. Bankeinzug und Nachnahmesendungen werden nicht angeboten. Ein Abzug der deutschen MwSt vom Rechnungsbetrag ist nicht möglich.
- Für Estland, Lettland, Litauen, Malta, Norwegen, Slowenien, Türkei und Zypern beträgt die Versandkostenpauschale EUR 44,90. Zahlbar Online per Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express. Bankeinzug und Nachnahmesendungen werden nicht angeboten. Ein Abzug der deutschen MwSt vom Rechnungsbetrag ist nicht möglich.
- Für Australien und Neuseeland beträgt die Versandkostenpauschale EUR 69,90. Zahlbar Online per Eurocard/Mastercard, Visa oder American Express. Bankeinzug und Nachnahmesendungen werden nicht angeboten. Ein Abzug der deutschen MwSt vom Rechnungsbetrag ist nicht möglich.

Lieferzeit

- Die Lieferzeit innerhalb Deutschland richtet sich nach den bei den einzelnen Artikeln unverbindlich ausgewiesenen Lieferzeiträumen.
- Die bei den einzelnen Artikeln individuell angegebenen Lieferzeiten sind unverbindliche und aktuelle Erfahrungswerte, die wir zur Zeit im Regelfall melden können. Wochenenden (Samstag und Sonntag), Feiertage und der Bestelltag sind dabei nicht mit zu zählen.
- Tagesgenaue Termine sind nicht möglich, da u.a. auch sehr individuelle Kontaktlinsen angeboten werden, die eine Bestellung beim jeweiligen Hersteller erfordern.
- In die europäischen Nachbarländer in der Regel ca. 10-14 Arbeitstage. Es sei denn die Lieferzeiträume sind beim Artikel länger ausgewiesen.

Lieferverzug

- Bei Produktänderung bzw. Verpackungsänderung seitens der Hersteller bzw. Lieferverzug behalten wir uns Ersatzlieferungen vor. Ein vom Hersteller verursachter Lieferverzug berechtigt nicht zu Schadensersatzansprüchen.

Banklastschriften

- Mit der Eingabe der Bankdaten im gesicherten Formular für unser elektronisches Lastschriftverfahren erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir den Rechnungsbetrag Ihrer Bestellung einmalig vom dort angegebenen Konto abbuchen. Die Abbuchungen finden in der Regel zeitnah mit dem Versand der Ware statt. In einzelnen Fällen kann die Abbuchung, aus logistischen Gründen, einige Tagen vor der Auslieferung bei Ihnen erfolgen.
- Für abgelehnte Banklastschriften die nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind berechnen wir eine anfallende Rücklastschriftgebühr von EUR 10,-

Rücksendungen wegen Umtausch und Reklamationen

- Reklamationssendungen und Umtauschsendungen werden nur ausreichend frankiert entgegengenommen und müssen als Paket verschickt werden. Eine Rechnungskopie ist der Sendung immer beizulegen! Werden komplette Bestellungen retourniert ist die Originalrechnung beizufügen! Umtauschsendungen ist zusätzlich hierzu das Rückporto von EUR 4,90 (in Bar) beizufügen (Siehe 'Umtauschgarantie').
- Zur Reklamation beim Hersteller an uns eingesandte Kontaktlinsen berechtigen nicht zur Stornierung von Bankeinzügen oder Kreditkartenzahlungen. Rechtliche Schritte diesbezüglich behalten wir uns vor.
- Zu reklamierende Tages-, 14 Tages-, Monats- oder Jahreskontaktlinsen müssen in einem geeigneten Kontaktlinsenbehälter, in geeignetem Pflegemittel gelagert, mit Blisterpackung (oder Originalglasbehälter bei Jahreskontaktlinsen) an uns zur Reklamation beim Hersteller eingesandt werden. Eine Rechnungskopie ist beizulegen. Die Sendungen werden nur ausreichend frankiert entgegengenommen und müssen als Paket verschickt werden. Reklamationen von ausgetrockneten Kontaktlinsen können nicht bearbeitet werden, da eine Prüfung beim Hersteller auf Mangel dann nicht mehr möglich ist und jeglicher Ersatz abgelehnt wird.
- Ergibt die Laborprüfung beim Hersteller keinen Mangel sind die anfallenden Prüfgebühren, Bearbeitungsgebühren und Portokosten vom Kunden zu tragen (20,- €).
- Bei berechtigten Reklamation bekommen Sie die Versandkosten eines Paketes per Banküberweisung ersetzt. Dies gilt nicht für Kulanzersatzlieferungen.
- Für bereits geöffnete Produkte kein Umtauschrecht.
- Die erhaltene Ware ist vom Empfänger sofort auf Ihre Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Reklamationen nach Ablauf von 7 Tagen werden nicht anerkannt.

Rückläufer

- Sendungen die mit dem Postvermerk 'nicht abgeholt' oder 'unbekannt' an uns zurückgehen und kein Verschulden unsererseits vorliegt können nur erneut verschickt werden, wenn die bei uns anfallenden Versandkosten von EUR 4,90 bzw. EUR 9,90 bei Nachnahmesendungen per Banküberweisung im voraus beglichen werden.



"Umtauschgarantie"

- Bestellen Sie Monatskontaktlinsen als 1/2Jahresbedarf (2 Packungen zu 12 Einzellinsen), Jahresbedarf (4 Packungen zu 24 Einzellinsen) oder für noch grössere Zeiträume gewahren wir Ihnen auf noch verschlossene, originalversiegelte, unbeschädigte, unbeschriftete Packungen zu 6 Einzellinsen im Originalkarton (Box) ein Umtauschrecht in das identische Kontaktlinsenprodukt mit geänderten Werten sollte sich Ihre Kontaktlinsenstärke unverhofft ändern! Gleiches gilt für 14-Tageskontaktlinsen als 1/2Jahresbedarf (4 Packungen zu 24 Einzellinsen) und Jahresbedarf (8 Packungen zu 48 Einzellinsen).
- Bestellen Sie versehendich falsche Parameter (BC oder PWR) gewähren wir Ihnen auf verschlossene, originalversiegelte, unbeschädigte, unbeschriftete Packungseinheiten (Boxen) ein Umtauschrecht in das identische Kontaktlinsenprodukt mit geänderten Werten. Bitte beachten Sie die nachfolgende Verfahrensweise.
- Diese Umtauschsendungen sind als Paket zu versenden und werden nur ausreichend frankiert entgegengenommen. Ein Umtausch kann nur erfolgen, wenn die Kontaktlinsenpackungen in einem unversehrten Zustand bei uns eintreffen. Eine Rechnungskopie ist der Sendung immer beizulegen.
- **Wichtig:** Das Rückporto von EUR 4,90 (in Bar) ist der Umtauschsendung beizufügen. Ohne Rückporto kann Ihre Umtauschsendung nicht bearbeitet werden. Eine Rechnungskopie ist der Sendung immer beizulegen.
- **Wichtig:** Das verbinden mit Neubestellungen oder Umstellung auf andere Kontaktlinsenmarken und Verrechnungen mit anderen Artikeln ist nicht möglich.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

- Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Eingang der Ware und nicht vor Erhalt dieser Belehrung.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Optik Adamus GmbH Adam-Opel-Str. 4 65468 Trebur

Telefaxnummer: 06147/919345

E-Mail-Adresse: kontakt@kontaktlinsenversand.com

Widerrufsfolgen

- Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind ausreichend frankiert zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten

Mindestbestellwert

- Bei Bestellungen kleiner oder gleich EUR 3,- berechnen wir einen Mindermengenaufschlag von EUR 5,-

Staffelpreise

- Die angegebenen Staffelpreise beziehen sich auf Kontaktlinsenpackungen gleicher Stärke und Farbe.

Haltbarkeitsdatum

- Das angegebene Haltbarkeitsdatum bezieht sich auf Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflegemittel in **ungeöffneten!** Behältern (Blister, Flaschen etc.).

Eigentumsvorbehalt

- Die Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung unser Eigentum.



Ihre Bestätigung als Kontaktlinsenbesteller

- Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie Kontaktlinsenträger sind, dass Sie Kontaktlinsen bestellt haben die Ihnen von einem Augenarzt oder Augenoptiker angepasst wurden, dass die bei der Bestellung übermittelten Kontaktlinsenwerte mit den Informationen einer von einem Augenarzt oder Augenoptikermeister vorgenommenen Anpassung übereinstimmen und nicht älter als 12 Monate sind und dass Sie sich mit den bestellten Kontaktlinsen und deren Tragezeiten auskennen und regelmäßig zu den vom Ihrem Anpasser empfohlenen Intervallen zur Nachkontrolle gehen, um Augenschädigungen durch Kontaktlinsen zu vermeiden.
- Sie bestätigen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.
- Für falsche Anwendung und Handhabung wird von uns keine Haftung übernommen.

Augenärztliche Kontrollen

- Der Kontaktlinsenträger muß regelmäßig zur Prüfung der Kontaktlinsen seinen Augenarzt aufsuchen. Wir empfehlen eine Kontrolle Ihrer Augen mindestens alle 6 Monate bei Ihrem Augenarzt durchführen zu lassen.
- Die Linsen müssen entsprechend der Anweisung des Arztes oder Optikers stets sorgfältig gereinigt und gepflegt werden.
- Die in den Verpackungsbeilagen angegebenen Tragezeiten dürfen nicht überschritten werden, da es sonst zu einer Beeinträchtigung des Sehvermögens kommen kann.
- Bestellen Sie nur Kontaktlinsen die Ihnen vom Augenarzt oder Optiker angepasst wurden und von denen Sie die Parameter kennen.
- Bei auftretenden Augenreizungen sind die Kontaktlinsen zu entfernen. Suchen sie Ihren Augenarzt auf. Verwenden sie keine beschädigten Kontaktlinsen.
- Mit Ihrer Zahlung bestätigen Sie, dass Sie Kontaktlinsenträger sind, dass Sie Kontaktlinsen bestellt haben die Ihnen von einem Augenarzt oder Optiker angepasst wurden und das Sie sich mit den bestellten Kontaktlinsen und deren Tragezeiten auskennen und regelmäßig zu den vom Ihrem Anpasser empfohlenen Intervallen zur Nachkontrolle gehen, um Augenschädigungen durch Kontaktlinsen zu vermeiden.
- Für falsche Anwendung und Handhabung wird von uns keine Haftung übernommen.

Allgemein

- Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.
- Gerichtsstand und Erfüllungsort (soweit gesetzlich zulässig) Gross Gerau.
- Sollte eine der vorstehend genannten Liefer- und Zahlungsbedingungen ungültig sein, behalten alle anderen Bedingungen Ihre Gültigkeit.